



Generalzolldirektion



Der Zoll –  
Im Einsatz für Bürger,  
Wirtschaft und Sicherheit



Im Einsatz für Bürger,  
Wirtschaft und Sicherheit



In den letzten Jahrzehnten hat sich das Gesicht des Zolls massiv gewandelt. Neben der Erhebung von Steuern und Zöllen sind heute zentrale Aufgaben des Zolls: die Gewährleistung eines reibungslosen internationalen Warenverkehrs und eines fairen Wettbewerbs, der Kampf gegen Schwarzarbeit und illegale Beschäftigung, die Überwachung des gesetzlichen Mindestlohns, die Erhebung der Kraftfahrzeugsteuer, die Bekämpfung von Produktpiraterie und organisierter Kriminalität, die Durchführung von Vollstreckungsmaßnahmen sowie der Einsatz für den Artenschutz.

Auch auf den Austritt Großbritanniens aus der Europäischen Union zum 1. Januar 2021 und den Auswirkungen des Brexit hat sich der Zoll gezielt vorbereitet. Die Abfertigung des Warenverkehrs mit Drittländern ist zwar keine neue Aufgabe, sie hat aber seit Anfang dieses Jahres an Umfang zugenommen. So hat der Zoll gezielt dafür gesorgt, dass durch einen flexiblen Personaleinsatz insbesondere an den bedeutenden internationalen See- und Flughäfen und einer Optimierung der IT-Prozesse eine reibungslose Abfertigung des Warenverkehrs aus Großbritannien gewährleistet wird.

Der Zoll ist heute eine moderne Bürger- und Wirtschaftsverwaltung des Bundes, deren Tätigkeitsspektrum von der reinen Dienstleistung bis zum hoheitlichen Handeln reicht. Mit dem Zuwachs an Aufgaben hat der Zoll an Bedeutung gewonnen – sein Wirken ist heute wichtiger denn je.

Erfahren Sie mehr über den Einsatz des Zolls für Bürger, Wirtschaft und Sicherheit.



Im Einsatz für den  
Standort Deutschland

Keine Zahl sagt mehr aus über die Bedeutung des Zolls: Fast 129 Mrd. Euro nahm der Zoll im Jahr 2020 ein. Damit leistete er einen bedeutenden Beitrag zur Sicherung der finanziellen Leistungsfähigkeit unseres Staates. Als Einnahmeverwaltung im Auftrag des Bundes sichert der Zoll das Gemeinwesen, fördert den Wirtschaftsstandort Deutschland, trägt zur Stabilität der Sozialsysteme bei und sorgt für Sicherheit und wirtschaftliche Gerechtigkeit.

Woher stammen diese 129 Mrd. Euro? Der Zoll sorgt u. a. dafür, dass die Verbrauchsteuern korrekt entrichtet werden. Mit 63,2 Mrd. Euro (2020) haben sie eine große Bedeutung für den Bundeshaushalt. Zu den wesentlichen Verbrauchsteuern gehören insbesondere die Energiesteuer (37,6 Mrd. Euro), die Tabaksteuer (14,7 Mrd. Euro) sowie die Stromsteuer (6,6 Mrd. Euro). Darüber hinaus erhebt der Zoll die Kraftfahrzeugsteuer (9,5 Mrd. Euro) sowie die Luftverkehrsteuer (0,3 Mrd. Euro). Bei der Einfuhr von Waren hat der Zoll außerdem 50,8 Mrd. Euro Einfuhrumsatzsteuer erhoben. Nur einen kleinen Teil machen die eigentlichen Zölle aus, mit denen bestimmte Waren belegt werden, die aus Ländern außerhalb der Europäischen Union eingeführt werden. Die Zölle kommen dem EU-Haushalt zu. 79,8 Mio. Einfuhrabfertigungen führte der Zoll 2020 durch und erhob dabei 4,7 Mrd. Euro an Zöllen.

Im Einsatz gegen  
Schwarzarbeit



Schwarzarbeiter und ihre Auftraggeber schädigen alle: Sie betrügen die Sozialversicherung, hinterziehen Steuern, gefährden Arbeitsplätze. Kein Unternehmen, das seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ordentlich beschäftigt, kann gegen Schwarzarbeiter konkurrieren. Das Ausmaß der Schwarzarbeit und illegalen Beschäftigung in Deutschland ist weiterhin zu hoch.

Die Zahlen des Zolls belegen eine erfolgreiche Arbeit. Die Zöllnerinnen und Zöllner der „Finanzkontrolle Schwarzarbeit“ gehen erfolgreich gegen Schwarzarbeit und illegale Beschäftigung vor. Tag für Tag kontrollieren sie Arbeitgeber und deren Beschäftigte in allen Branchen. Im Jahr 2020 prüften die Bediensteten rund 44.700 Arbeitgeber und schlossen knapp 159.000 Straf- und Bußgeldverfahren ab.

Die Zöllnerinnen und Zöllner prüfen in allen Branchen, hauptsächlich aber dort, wo Schwarzarbeit und illegale Beschäftigung erfahrungsgemäß besonders häufig vorkommen. Zudem stellt der Zoll im Bereich der Schwarzarbeit und illegalen Beschäftigung zunehmend organisierte Formen fest, gegen die er intensiv vorgeht.



Im Einsatz gegen Ideenklau  
und Produktpiraterie

Offensichtlich gefälschte Sonnenbrillen oder Textilien, die billig auf Straßenmärkten angeboten werden, sind nur die Spitze des Eisberges: Schätzungen gehen davon aus, dass durch Produktpiraterie alleine in Deutschland zehntausende Arbeitsplätze gefährdet sind. Produktpiraten beuten fremde Ideen aus, ohne selbst in die Entwicklung zu investieren. Damit verzerren sie den Wettbewerb und schädigen die Reputation bekannter Hersteller.

Für die Verbraucherinnen und Verbraucher können manche der vermeintlich günstigen Produkte sogar gefährlich werden. Gefälschte Arzneimittel oder minderwertige Fahrzeugteile bergen Risiken, die niemand auf den ersten Blick einschätzen kann. Die Einfuhrkontrollen des Zolls sind eine der wichtigsten Maßnahmen im Kampf gegen die Produktpiraten. 2020 wurden die Zöllnerinnen und Zöllner in über 24.000 Fällen fündig und beschlagnahmten gefälschte Waren im Wert von fast 239 Mio. Euro.

■  
Im Einsatz gegen Schmuggel  
und Kriminalität



Offene Grenzen bedeuten nicht: Freie Fahrt für Drogenkuriere, Waffenhändler und Zigarettenschmuggler. Im ganzen Bundesgebiet sind 66 mobile Kontrolleinheiten mit drei Vollmobilen Röntgenanlagen und mehr als 1.250 Beschäftigten eingesetzt. Gleichzeitig sind über 2.800 Zöllnerinnen und Zöllner in 94 Kontrolleinheiten an der Grenze zur Schweiz sowie an den Flug- und Seehäfen im Einsatz, um kriminelle Aktivitäten aufzudecken. Mehr als 3.700 Beschäftigte des Zollfahndungsdienstes sind zusätzlich im Bundesgebiet unterwegs, um den organisierten Schmuggel von Betäubungsmitteln, Zigaretten oder Arzneimitteln zu unterbinden und die Hintermänner dingfest zu machen.

Der Einsatz der Beamtinnen und Beamten ist erfolgreich: Alleine 2020 beschlagnahmte der Zoll u. a. 105 Millionen unversteuerte Zigaretten, mehr als 9,4 Tonnen Kokain, über 3,3 Tonnen Marihuana, 424 Kilogramm Heroin, über 1,5 Tonnen Haschisch und 79 Kilogramm Metamphetamine (Crystal). Ziel der Ermittlungen ist dabei stets, die Drahtzieher im Hintergrund aufzuspüren, illegal erlangte Vermögenswerte sicherzustellen und kriminelle Organisationen im Ganzen zu zerschlagen. Dies gelingt über eine enge internationale Zusammenarbeit der Ermittlungsbehörden und den Einsatz moderner Technik.

Mit seiner Arbeit trägt der Zoll so dazu bei, die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger in Deutschland und Europa zu garantieren.

Im Einsatz für die  
Artenvielfalt



Täglich sterben weltweit bis zu 150 Tier- und Pflanzenarten aus. Mit jeder ausgestorbenen Art wird unsere Welt ärmer an Genen, Farben, Formen und Geräuschen. Der Raubbau an der Natur, aber auch Profitgier sind die Hauptgründe für das Artensterben. Der internationale Handel mit geschützten Tieren und Pflanzen hat sich zum lukrativen Geschäft entwickelt. Mit seinen Kontrollen trägt der Zoll dazu bei, Verstöße gegen den Artenschutz aufzudecken und die Vielfalt der Natur zu bewahren.

Über 1.200 Mal wurden die Zöllnerinnen und Zöllner im Jahr 2020 fündig und beschlagnahmten knapp 144 Kilogramm sowie 119.000 Stück Tiere und Pflanzen oder daraus hergestellte Objekte.

Insbesondere im Postverkehr stellte der Zoll im vergangenen Jahr vermehrt geschützte Arten fest: mehr als zwei Drittel aller Aufgriffe! Hauptsächlich handelte es sich dabei um Internetbestellungen. Es sind jedoch keineswegs nur skrupellose Sammler, die dem Zoll bei seinen Kontrollen ins Netz gehen. Auch viele Reisende tragen – wissentlich oder unwissentlich – dazu bei, dass der Handel mit geschützten Arten blüht: fast ein Drittel aller Aufgriffe erfolgte an deutschen Flughäfen. Nicht selten handelte es sich um Souvenirs, die Touristinnen und Touristen im Gepäck hatten.

## Service

Sie wollen mehr über die Arbeit und Aufgaben des Zolls wissen?  
Auf der Internetseite des Zolls ([www.zoll.de](http://www.zoll.de)) stehen weitere  
Broschüren und Flyer als PDF-Dokumente zum Download  
für Sie bereit:

Reisezeit –  
Ihr Weg durch den Zoll



Die Bundeszollverwaltung –  
Jahresbericht

■ Der Zoll im Internet:

[www.zoll.de](http://www.zoll.de)



### ■ Die App „Zoll und Reise“:



AppStore



PlayStore

### ■ Die App „Zoll und Post“:



AppStore



PlayStore

## Wir sind für Sie auch am Telefon und per E-Mail im Einsatz:

Für Auskünfte zu allgemeinen Anfragen zu allen Bereichen des Zoll- und Verbrauchsteuerrechts sowie zur Finanzkontrolle Schwarzarbeit (Rechts- und Fachthemen) steht Ihnen die **Zentrale Auskunft der Zollverwaltung** zur Verfügung (Montag bis Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr):

#### *Allgemeine Anfragen von Privatpersonen:*

Telefon: +49 - 351 - 44834 - 510

E-Mail: [info.privat@zoll.de](mailto:info.privat@zoll.de)

#### *Allgemeine Anfragen von Unternehmen:*

Telefon: +49 - 351 - 44834 - 520

E-Mail: [info.gewerblich@zoll.de](mailto:info.gewerblich@zoll.de)

#### *Anfragen zur EORI-Nummer:*

Telefon: +49 - 351 - 44834 - 540

E-Mail: [info.eori@zoll.de](mailto:info.eori@zoll.de)

#### *Auskunft zur Kraftfahrzeugsteuer:*

Telefon: +49 - 351 - 44834 - 550

E-Mail: [info.kraftst@zoll.de](mailto:info.kraftst@zoll.de)

Auskünfte per Chatbot: <https://lina-zoll.it.bund.de/>

Für Auskünfte zu den Internetanwendungen des Zolls steht Ihnen der **Service Desk Zoll** zur Verfügung (Montag bis Freitag: 7:00 – 18:00 Uhr):

Telefon: +49 - 351 - 44834 - 555

E-Mail: [servicedesk@zoll.bund.de](mailto:servicedesk@zoll.bund.de)

## IMPRESSUM

HERAUSGEBER:  
GENERALZOLLDIREKTION  
– LEITUNGSSTAB KOMMUNIKATION –  
AM PROPSTHOF 78 A  
53121 BONN

GESTALTUNG UND HERSTELLUNG:  
GENERALZOLLDIREKTION,  
BILDUNGS- UND WISSENSCHAFTSZENTRUM  
DER BUNDESFINANZVERWALTUNG

FOTONACHWEIS:  
ILJA C. HENDEL,  
BWZ DER BFV

REGISTRIERNUMMER:  
90 SAB 205

STAND:  
APRIL 2021

**Diese Druckschrift** wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Zollverwaltung herausgegeben.  
Sie wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.